

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

1. ENCOMENDAS / ORÇAMENTOS

- 1.1. A adjudicação da encomenda ou orçamento implica a aceitação integral das Condições Gerais de Fornecimento;
- 1.2. O cancelamento de encomendas ou orçamentos já adjudicados implicará para o cliente o pagamento de todas as despesas já ocorridas, tais como matéria-prima, deslocações, imobilização de máquinas ou mão-obra;
- 1.3. Os orçamentos são válidos pelo prazo de 30 dias a contar da data da sua emissão;
- 1.4. Os valores apresentados estão sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

2. PRAZOS DE PRODUÇÃO / EXECUÇÃO

- 2.1. O prazo de produção ou execução de uma encomenda ou obra carece de acordo entre as partes e inicia-se após aprovação da encomenda ou orçamento, assim como procedimentos que o cliente se tenha comprometido a entregar.

3. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 3.1. O pagamento será efetuado dentro do prazo fixado na fatura e de acordo com os termos e condições estabelecidos no orçamento enviado e previamente aceite pelo cliente. Na falta de convenção, o pagamento deverá ser efetuado com 50% na adjudicação e os restantes 50% na entrega da encomenda ou obra.

4. MORA E INCUMPRIMENTO

- 4.1. Em caso de atraso no pagamento relativamente às datas indicadas na fatura, reservamo-nos o direito de debitar juros de mora à taxa legal em vigor.

5. RECLAMAÇÕES / LIMITE DE RESPONSABILIDADE

- 5.1. Qualquer reclamação verificada na encomenda ou obra deverá ser comunicada por escrito à QUINADEIRA DA TROFA, LDA., no prazo máximo de 30 dias, acompanhada da respetiva fundamentação;
- 5.2. Após análise da reclamação, a QUINADEIRA DA TROFA, LDA., decidirá sobre a sua aceitação, ficando nesse caso obrigada a reparar ou a substituir por sua conta e risco;
- 5.3. Findo o prazo indicado, o direito de reclamação caducará sendo a aceitação da encomenda ou obra considerada como definitiva;
- 5.4. A QUINADEIRA DA TROFA, LDA., não será responsável nem aceitará reclamações quando ocorrerem danos resultantes de:
 - 5.4.1. Má utilização do material, ou utilização para aos quais não se encontrava destinado;
 - 5.4.2. Casos de força maior, tais como incêndios, inundações, entre outros;
 - 5.4.3. Interferência no material de componentes ou pessoal estranho.

6. AUTORIZAÇÃO PARA DIVULGAÇÃO

- 6.1. O cliente autoriza a QUINADEIRA DA TROFA, LDA., a exibir no seu *website* ou portefólio, todos os trabalhos realizados. Com esta autorização o cliente jamais poderá exigir qualquer tipo de indemnização pelo facto de estarem a ser divulgados trabalhos para ele executados e que foram objeto de pagamento.

7. LITÍGIO

- 7.1. O contrato formado por estas condições gerais e pelas condições particulares de cada encomenda ou orçamento, rege-se pela lei portuguesa;
- 7.2. Em caso de litígio fica estipulado o foro da Comarca de Santo Tirso, com expressa renúncia a qualquer outro.